

## ПРОТОКОЛ № 1 /2017

### заседания Общественного совета по независимой оценке качества услуг ГБУ «КЦСОН Шатковского района»

Нижегородская область

24 марта 2017

р.п.Шатки ул.Федеративная д.6

15 часов 00 минут

Общественный совет по независимой оценке качества услуг ГБУ «КЦСОН Шатковского района» в составе :

председателя Общественного совета Назаровой Татьяны Петровны –  
председатель Шатковского районного отделения ВОИ.

при секретаре Общественного совета Колесниковой Светлане Николаевне

Присутствовали члены совета:

Телешев Николай Иванович      Председатель Шатковского района Совета ветеранов;

Шутикова Ирина Михайловна      Руководитель женского клуба ветеранов «Надежда» ;

Мечтаева Людмила Васильевна      Корреспондент районной газеты «Новый путь»;

Гилева Римма Ивановна      председатель Совета ветеранов работников образования Шатковского района;

Приглашённые:

Емелина Анастасия Викторовна      Директор ГБУ «КЦСОН Шатковского района».

Всего членов: 5.

Всего присутствовало: 5.

Кворум для принятия решения имеется.

#### **ПОВЕСТКА:**

1. О результатах деятельности Общественного совета по независимой оценке качества услуг ГБУ «КЦСОН Шатковского района» за 2016 год.
2. Ознакомление с гос.заданием Министерства социальной политики Нижегородской области на 2017 год.
3. Утверждение плана работы Общественного совета по независимой оценке качества услуг ГБУ «КЦСОН Шатковского района» на 2017 год.

#### **ПО ПЕРВОМУ ВОПРОСУ.**

**СЛУШАЛИ:** Назарову Татьяну Петровну. Доложила о результатах деятельности Общественного совета по независимой оценке качества услуг ГБУ «КЦСОН Шатковского района» за 2016 год. Были подведены итоги работы Общественного Совета.

**РЕШИЛИ:**

Признать работу ГБУ «КЦСОН Шатковского района» по итогам 2016 года удовлетворительной.

**ПРОГОЛОСОВАЛО:**

«ЗА»-5; «ПРОТИВ»-0; «ВОЗДЕРЖАЛИСЬ»-0.

Решение принято единогласно.

**ПО ВТОРОМУ ВОПРОСУ.**

**СЛУШАЛИ:** Емелину Анастасию Викторовну. Довела до членов Общественного совета содержание Гос.задания Министерства социальной политики Нижегородской области на 2017 год. Предложила следовать данному заданию в ходе проведения независимой оценки качества услуг в ГБУ «КЦСО Шатковского района» на 2017 год.

**РЕШИЛИ:**

Информацию Емелиной А.В. о гос.задании Министерства социальной политики Нижегородской области на 2017 год принять к сведению.

**ПРОГОЛОСОВАЛО:**

«ЗА»-5; «ПРОТИВ»-0; «ВОЗДЕРЖАЛИСЬ»-0.

Решение принято единогласно.

**ПО ТРЕТЬЕМУ ВОПРОСУ.**

**СЛУШАЛИ:** Назарову Татьяну Петровну. Представила на обсуждение план работы Общественного совета по независимой оценке качества услуг ГБУ «КЦСОН Шатковского района» на 2017 года согласно приложению № 1 к настоящему протоколу.

**РЕШИЛИ:**

Утвердить план работы Общественного совета по независимой оценке качества услуг ГБУ «КЦСОН Шатковского района» на 2017 года согласно приложению № 1 к настоящему протоколу.

**ПРОГОЛОСОВАЛО:**

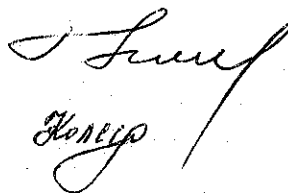
«ЗА»-5; «ПРОТИВ»-0; «ВОЗДЕРЖАЛИСЬ»-0.

Решение принято единогласно.

Особых мнений не поступило.

Председатель Совета

Секретарь



Т.П. Назарова

С.Н. Колесникова

**План работы  
Общественного совета  
по независимой оценке качества услуг ГБУ «КЦСОН Шатковского  
района» на 2017 год**

<b>№</b>	<b>Наименование мероприятия</b>	<b>Срок реализации</b>	<b>Ответственный исполнитель</b>
1.	Разработка и утверждение плана работы Общественного совета по независимой оценке качества услуг в ГБУ «КЦСОН Шатковского района» на 2017 г. на заседании Общественного Совета.	Март 2017 г.	Председатель Общественного совета
2.	Размещение Плана мероприятий на официальном сайте Учреждения в сети «Интернет»	Апрель 2017г.	Секретарь Общественного совета
3.	Организация работы с открытыми источниками информации о качестве услуг Учреждения (официальные сайты в сети «Интернет», СМИ, прочие открытые источники информации).	Май 2017 г.	Члены Общественного совета
4.	Проведение оценки качества услуг Учреждения, формирование рейтинга деятельности.	Июнь-июль 2017г.	Общественный совет
5.	Обсуждение итогов оценки качества услуг Учреждения и результатов рейтингов деятельности на заседании Общественного совета.	Август 2017 г.	Общественный совет
6.	Размещение на официальном сайте ГБУ «КЦСОН Шатковского района» в сети «Интернет» результатов оценки качества услуг и рейтингов;	Сентябрь 2017 г.	Секретарь Общественного совета
7.	Организация рассмотрения предложений по повышению качества услуг Учреждения.	Постоянно, не позднее 10 дней после поступления предложений	Общественный совет.

8.	Разработка и утверждение мероприятий по улучшению качества услуг Учреждения на заседании Общественного совета	Декабрь 2017 г.	Общественный совет
9.	Подведение итогов работы Общественного совета по независимой оценке качества услуг ГБУ «КЦСОН Шатковского района» за 2017 год на заседании Общественного совета.	Декабрь 2017 г.	Общественный совет
10.	Размещение на официальном сайте ГБУ «КЦСОН Шатковского района» в сети «Интернет» протоколов заседания Общественного совета	Декабрь 2017 г.	Секретарь Общественного совета