



**Министерство
социальной политики Нижегородской области**

П Р И К А З

13.08.2024 № 698

г. Нижний Новгород

**Об организации деятельности по проведению
независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями социального
обслуживания в Нижегородской области
в 2024 году и плановом периоде 2025
и 2026 годов**

В целях организации работы по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Нижегородской области (далее – независимая оценка качества условий оказания услуг) в соответствии со статьями 8, 11 Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», статьей 23.1 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Целевые показатели проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Нижегородской области на 2024 год и плановый период 2025 и 2026 годов в соответствии с приложением к настоящему приказу.

2. Утвердить прилагаемый Перечень учреждений, участвующих в независимой оценке качества услуг, предоставляемых учреждениями

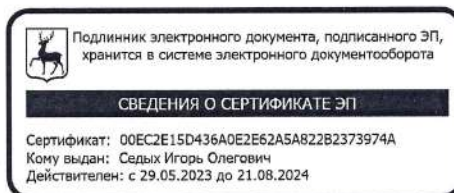
социального обслуживания, в 2024 году и плановом периоде 2025 и 2026 годов (далее – Перечень).

3. Назначить ответственными за размещение информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг на официальных сайтах учреждений, подведомственных министерству социальной политики Нижегородской области, на сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» bus.gov.ru (далее – официальные сайты), а также за достоверность, полноту и своевременность ее размещения, за ведение мониторинга посещений гражданами официальных сайтов и их отзывов, подготовку планов организаций социального обслуживания по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг (при их наличии), начальников управлений министерства социальной политики Нижегородской области, курирующих деятельность учреждений, поименованных в Перечне.

4. Назначить ответственным за мониторинг устранения недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части материально – технического обеспечения учреждений, начальника управления социальной реабилитации и развития учреждений министерства социальной политики Нижегородской области А.В.Тирюкова.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр



И.О.Седых

Утверждены
приказом министерства социальной
политики Нижегородской области

от _____ № _____

13.08.2024 698

Целевые показатели проведения независимой оценки
качества условий оказания услуг организациями
социального обслуживания в Нижегородской области
на 2024 год и плановый период 2025 и 2026 годов

№ п/п	Целевые показатели	2021-2023 года (отчет)	2024 год	2025 год	2026 год
1.	Доля организаций социального обслуживания, в отношении которых проведена независимая оценка качества условий оказания услуг, в процентах от общего количества организаций социального обслуживания	100	52	37	20
2.	Проведение заседаний Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при министерстве социальной политики Нижегородской области по вопросам независимой оценки, число заседаний	6	2	2	2

ПРОТОКОЛ №24
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Павловского района»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 606100, Нижегородская область, Павловский муниципальный округ, г. Павлово, ул. Куйбышева, д.3

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (ООО ИЦ «НОВИ»)

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,6 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	99,7 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	94 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	100 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		98,66 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)		25

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствуют:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
18. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Богородского района»	100	
22. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Кстовского муниципального округа»	100	
24. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Павловского района»	100	
25. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Сарова»	100	
26. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Автозаводского района города Нижнего Новгорода»	100	
27. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Нижегородского района города Нижнего Новгорода»	100	
28. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Московского района города Нижнего Новгорода»	100	
29. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Сормовского района города Нижнего Новгорода»	100	
30. Автономная некоммерческая организация «Социальная защита» (АНО «Социальная защита»)	100	
31. Автономная некоммерческая организация «Единый центр социального обслуживания населения»	100	
32. Общество с ограниченной ответственностью «СОЛИДАРНОСТЬ»	100	
33. Индивидуальный предприниматель Пахтусов Сергей Александрович	100	
34. Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания Городецкого района»	100	
35. Общество с ограниченной ответственностью «ДИВЕЕВО СОЦЗАЩИТА»	100	
36. Общество с ограниченной ответственностью «ТЭК Кулебакский психоневрологический интернат»	100	
38. Государственное бюджетное учреждение «Бутурлинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
40. Государственное бюджетное учреждение «Богородский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
41. Государственное бюджетное учреждение «Большемурашкинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
42. Государственное бюджетное учреждение «Варнавинский психоневрологический интернат»	100	
44. Государственное бюджетное учреждение «Бельшевский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
45. Государственное бюджетное учреждение «Кузьмиарский психоневрологический интернат»	100	
46. Государственное бюджетное учреждение «Воротынский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	
47. Государственное бюджетное учреждение «Вознесенский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	