

Протокол №2

заседания Попечительского совета при государственном бюджетном учреждении «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Первомайск»

27.12.2021 г.

г.Первомайск

На заседании Попечительского совета **присутствовали:**

- Наумова Надежда Сергеевна – председатель, главный специалист управления правового и информационного обеспечения администрации городского округа город Первомайск, ответственный секретарь КДН И ЗП;
- Еремеев Василий Николаевич- депутат земского собрания – заместитель председателя Попечительского совета;
- Антонов Евгений Михайлович – директор ГБУ «КЦСОН г.о.г.Первомайск»;
- Швецова Светлана Владимировна –заместитель директора ГБУ «КЦСОН г.о.г.Первомайск»;
- Власова Ирина Алексеевна – заведующая отделением срочного социального обслуживания ГБУ «КЦСОН г.о.г.Первомайск»;
- Чугункина Ирина Александровна – заведующая отделением социально-бытового обслуживания на дому ГБУ «КЦСОН г.о.г.Первомайск»;
- Кутуева Марина Васильевна – заведующая отделением социально-консультативного обслуживания ГБУ «КЦСОН г.о.г.Первомайск».

Отсутствовали:

Пронькина Татьяна Николаевна- заместитель директора по воспитательной работе МАОУ «Первомайская средняя школа» - секретарь Попечительского совета.
Члены Попечительского совета единогласно решили рассмотреть вопросы на заседании в её отсутствии, секретарем назначить Колыгину А.В.-секретаря ГБУ «КЦСОН г.о.г.Первомайск».

Повестка заседания:

- 1.Приветствие членов Попечительского совета.
- 2.Подведение итогов по результатам работы за второе полугодие и в целом за 2021 год.
3. План работы попечительского совета на 2022 год.
- 4.Заключительное слово.

Слушали:

1. Председатель Попечительского совета Наумова Н.С. выступила с приветственным словом, поблагодарив всех членов Попечительского совета за сотрудничество и активную работу в деятельности ГБУ «КЦСОН г.о.г.Первомайск» в течении второго полугодия 2021 года.

2. По второму вопросу заслушали отчет директора ГБУ «КЦСОН г.о.г.Первомайск» Антонова Е.М. о совместно проделанной с членами Попечительского совета работе за второе полугодие и в целом за 2021 год согласно утвержденного плана на 2021-2022г.г.:

В период 2021 года социальными услугами на территории городского округа город Первомайск воспользовались 4179 человек. Из них 370 человека находились на социально-бытовом обслуживании на дому, 1781 человек воспользовались социальными услугами отделения срочного социального обслуживания, 711 человек обслужено в отделении по работе с семьей и детьми, 1317 человек стали получателями социальных услуг отделения социально-консультативного обслуживания.

С целью определения степени удовлетворенности получателей социальных услуг качеством предоставления социальных услуг в течении года был проведен опрос получателей социальных услуг отделения социально-бытового обслуживания на дому. Все опрашиваемые (73 человека) дали положительную оценку качеству оказываемых услуг. Отмечены положительной оценкой регулярность предоставления социальных услуг и соблюдение социальными работниками графика посещения. Также наибольшую удовлетворенность вызывает доброжелательное и позитивное отношение социальных работников, их психологическая помощь, которая необходима для снятия эмоционального напряжения в сложившейся ситуации, связанной с распространением коронавирусной инфекции. В «Журнале отзывов и предложений» отсутствуют негативные высказывания о работе отделений и учреждения в целом. Жалоб и нареканий ни в письменной, ни в устной форме в адрес учреждения не поступало.

Отделением срочного социального обслуживания продолжается работа по получению направления для помещения нуждающихся в дом-интернат для престарелых и инвалидов, в психоневрологический дом-интернат. Услугой воспользовалось 9 человек. Оказывается помощь по восстановлению документов лицам без определенного места жительства для определения их в места постоянного проживания. Продолжается работа пункта проката ТСР -за год 53 человека воспользовались средствами реабилитации. Востребована работа службы «Мобильная бригада»- обслужено за год 45 человек. В связи с обращениями граждан составлено во втором полугодии 154 акта материально-бытового обследования. Проведен рейд по ветеранам ВОВ -150 выходов на дом для выявления и оказания неотложных социальных услуг. Кроме этого была проведена работа по доставке граждан к местам базирования «Поезда здоровья» - 33 человека. Проводились культурно-массовые мероприятия с вручением продуктовых наборов памятных подарков и чаепитием посвященные: празднованию Масленицы в п.Берещено, в преддверии 76-ой годовщины Победы, празднования Дня семьи, любви и верности в с.Шутилово, Дня Матери, проведению декады пожилого

человека и декады инвалидов с. Николаевка и с. Кошелиха, принятие участие в выставке творческих работ и т.д.

В ходе реализации межведомственной программы проводится постоянная работа с неблагополучными семьями и семьями с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации. В течении года специалистами отделения по работе с семьей и детьми было осуществлено 66 выездов, по результатам обследования составлены акты и переданы в КДН и ЗП, ПДН. В настоящее время на социальном патронаже состоят 18 семей, в которых проживают 54 ребенка. Традиционно в преддверии нового учебного года проводилась акция «Скоро в школу» по сбору канцтоваров и других предметов первой необходимости для школьников из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Поддержку удалось оказать 10 семьям. Трое детей воспользовались путевками семейного загородного отдыха в ОЦСПСД «Юный нижегородец». Проведены мероприятия к Дню защиты детей, к Дню матери, к Дню оказания правовой помощи семьям, воспитывающих детей инвалидов и т.д. К новому году дети-инвалиды и дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации получили сладкие подарки и посмотрели костюмированное представление. Организована поездка на кремлевскую елку для 12 детей, которые посмотрели представление «Ледовое шоу Т.Навки». Отделением социально-консультативного обслуживания проводилось анкетирование инвалидов по нормам и принципам конвенции «О правах инвалидов»-237 человек взрослого населения и 14 детей, проведена работа с ИПРА инвалидов в количестве 187 человек, и предоставление отчетности в НОРЦИ по проведенным мероприятиям, зафиксировано обращений в службу «Единый социальный телефон» – 295 человек, оказаны услуги слушателям «Школы безопасности» -85 человек, проведено анкетирование по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг- 88 человек, обучение финансовой грамотности граждан пожилого возраста и инвалидов-78 человек. Для повышения качества жизни граждан, нуждающихся в постоянном уходе на базе отделения в ноябре 2021года создана «Школа ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами», в дальнейшем способствующая внедрению системы долговременного ухода. Был проведен онлайн урок слушателями которого стали 52 социальных работника.

Показатели эффективности деятельности учреждения за второе полугодие и в целом за год выполнены. Утвержденное Государственное задание на 2021 год по оказанию социальных услуг выполнено. В целях проведения информационно-просветительской работы среди населения, направленной на популяризацию социальных услуг и гарантирование социально уязвимым категориям граждан непрерывное предоставление социальных услуг продолжается совместная работа с по размещению информационного материала в районной газетой, поддерживается наполняемость сайта учреждения, проводятся онлайн –консультации по телефону, распространяются буклеты информационного характера, размещается информация на стендах учреждения и демонстрируются видеоролики. Информация о значимых мероприятиях проводимых в учреждении периодически выкладывается в сети «Интернет».

Решение :


Признать итоги работы учреждения за 2 полугодие и в целом за 2021 год удовлетворительными и эффективными . Решение принято единогласно.

3. По третьему вопросу председатель попечительского совета Наумова Н.С. выступила с предложением продолжить совместную деятельность согласно утвержденного Плана работы попечительского совета при ГБУ «КЦСОН г.о.г.Первомайск» на 2021-2022 г.г. Возникающие дополнения и изменения вносить в план по мере необходимости в течении года.

Решение: Совместную деятельность попечительского совета при ГБУ «КЦСОН городского округа г.Первомайск» продолжить согласно утвержденного плана. На 2021-2022 г.г. Решение принято единогласно.

4. Председатель совета Наумова Н.С. поблагодарила членов Попечительского совета за активную совместную и результативную работу по рассмотрению итогов деятельности учреждения.

Председатель Попечительского совета  Наумова Н.С.

Секретарь Попечительского совета  Колыгина А.В.