

### Протокол № 3

#### заседания Общественного совета при Государственном бюджетном учреждении «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Первомайск»

23.09.2019 г

г.Первомайск.

На заседании Общественного совета присутствовали:

- 1) Антонов Евгений Михайлович- директор ГБУ «КЦСОН городского округа г.Первомайск»
- 2) Еремеев Василий Николаевич- председатель Общественного совета
- 3) Тимошина Анна Гавриловна- председатель Первомайской районной организации инвалидов
- 4) Устинов Александр Васильевич- председатель районного общества ветеранов
- 5) Яшина Елена Александровна- заведующая социально- консультативного отделения
- 6) Пронькина Татьяна Николаевна- заместитель директора по воспитательной работе
- 7) Гаврилова Анна Сергеевна- главный специалист управления делами администрации городского округа г. Первомайск Нижегородской области, ответственный секретарь КДН и ЗП
- 8) Колыгина Алена Викторовна- секретарь

#### **Повестка заседания:**

1.Результаты анкетирования и мониторинга деятельности ГБУ «КЦСОН городского округа г. Первомайск»

Открыл заседание Общественного совета Еремеев В.Н.

По вопросу анкетирования и мониторинга деятельности ГБУ «КЦСОН городского округа г. Первомайск» выступила заведующая социально- консультативного отделения Яшина Елена Александровна.

Членам Общественного совета были предоставлены критерии и показатели независимой оценки качества работы ГБУ «КЦСОН городского округа г. Первомайск» в полустационарной и надомной форме обслуживания и сводная анкета за 2019 год по критериям и показателям независимой оценки качества работы ГБУ «КЦСОН городского округа г. Первомайск».

По результатам проведенной независимой оценки качества оказания услуг было опрошено 100 получателей социальных услуг, которые дали положительную оценку деятельности учреждения:

1. Открытость и доступность информации об организации – 100 человек.
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения – 100 человек.
3. Время ожидания предоставления услуг – 100 человек.

4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации – 100 человек.
5. Удовлетворенность качеством обслуживания в организации – 100 человек.

Еремеев В.Н. - председатель Общественного совета предложил работу Центра по результатам независимой оценки качества оказания услуг вынести на открытое голосование для утверждения.

Голосование:

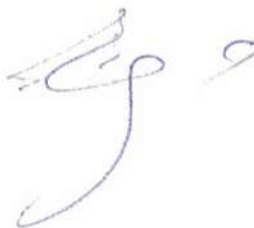
За признание работы ГБУ «КЦСОН городского округа г. Первомайск»  
положительной - 5 членов общественного совета  
Против - 0 членов общественного совета  
Воздержались от голосования - 0 членов общественного совета

Решение:

Принять информацию к сведениям.

Дать положительную оценку деятельности ГБУ «КЦСОН городского округа г. Первомайск» за 3 квартал 2019 года.

Председатель Общественного совета



Еремеев В.Н.

Секретарь

Колыгина А.В.