

ПРОТОКОЛ № 4
заседания Общественного совета
по независимой оценке качества услуг,
предоставляемых ГБУ «КЦСОН г.о.Навашинский»

г. Навашино

от 22 декабря 2017 г.

Присутствовали – 6 человек

Приглашенные лица:

Роньжева О.Ю., директор ГБУ «КЦСОН г.о. Навашинский».

Кворум для принятия решений имеется.

Повестка дня:

1. Итоги аттестации социальных и медицинских работников.
2. Содействие в развитии новых форм социального обслуживания.
3. О проведении опросов получателей социальных услуг в соответствии с анкетами.

По 1 вопросу слушали: Роньжеву О.Ю., директора учреждения

В ноябре 2017 года в учреждении проведена аттестация социальных и медицинских работников. В члены аттестационной комиссии были включены директор, заместители директора учреждения, специалист отдела кадров, председатель трудового коллектива и председатель Общественного совета учреждения Зайцева О.Н. Проведена большая организационная работа к аттестации. Было подготовлено 20 билетов, в каждом из которых по 3 вопроса. Заведующие отделениями социального обслуживания на дому готовили социальных работников на ежемесячных семинарах, изучали нормативные документы, проводили практические занятия. Аттестацию проходили 68 человек по билетам, для 18 человек из числа работников пенсионного возраста было организовано собеседование.

Выступили: Зайцева О.Н.

Аттестация кадров в учреждении прошла успешно, все работники показали хорошие теоретические знания нормативных документов, грамотно отвечали на задаваемые вопросы. Итоги аттестации: все работники соответствуют занимаемой должности.

Решили:

Дать положительную оценку проведенной аттестации. Рекомендовать проведение аттестации для других работников.

Голосовали: «за» - единогласно, «против» - 0, «воздержались» - 0.

По 2 вопросу слушали: Стрекаловскую В.Б., заместителя директора по общим вопросам.

Использование инновационных технологий в социальной работе – одно из важных направлений в деятельности учреждения. В течение года внедрены новые формы работы социального обслуживания:

- в отделениях социально-бытового обслуживания на дому:

- нейробика, ретро-терапия, смехотерапия, теосоциореабилитация, бригадный метод;

- в отделении срочного социального обслуживания – межрайонное мероприятие «Морж -2017» для любителей зимнего плавания из числа граждан пожилого возраста; работали клубы общения для пожилых граждан по месту жительства на селе;

- в отделении социально-консультативной помощи с апреля т. г. начала действовать Школа православного просвещения для граждан пожилого возраста и инвалидов с участием священнослужителей и преподавателей воскресной школы.

Учреждение принимало участие в областных конкурсах:

- «Путь к успеху» для граждан с ограниченными возможностями (было направлено 6 работ), в том числе члена Общественного Совета Липкиной Л.В. Работа ребенка-инвалида Майоровой Эвелины одержала победу в номинации «Мой большой успех».

- «История одной фотографии» - Диплом победителя и памятный подарок.

- Зональный конкурс «Нижегородская семья» - 2 место.

- Победа во Всероссийском конкурсе «Осеннее вдохновение», в котором приняла участие председатель Общественного совета Зайцева О.Н. и другие.

Выступили: Липкина Л.В.

Я являюсь председателем ВОИ, готова всегда с членами своего общества поддержать новые начинания сотрудников учреждения. В этом году мы направили своих представителей в Школу православия. Будем содействовать продвижению нового в дальнейшем.

Решили:

Дать положительную оценку учреждению в работе по данному направлению и выразить благодарность членам Общественного совета в

оказании содействия в развитии новых форм, личного участия в проводимых конкурсах.

Голосовали: «за» - единогласно, «против» - 0, «воздержались» - 0.

По 3 вопросу слушали: Зайцеву О.Н., председателя Общественного совета.

В IV квартале т.г. проведен опрос граждан по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в учреждении. Членом Совета Парютиной Н.Х. опрошено на дому 15 человек из числа граждан пожилого возраста и инвалидов, обслуживаемых в форме социального обслуживания на дому.

Все получатели услуг дали положительную оценку компетентности работников учреждения, их морально-этическим качествам. Они хорошо или достаточно информированы о работе учреждения

Их удовлетворяет полностью качество и полнота предоставления услуг – 14 человек; «в целом удовлетворяет» - 1 человек.

Членом Общественного Совета Липкиной Л.В. опрошено в отделении дневного пребывания 25 получателей социальных услуг. Все 25 человек полностью удовлетворены качеством предоставления социальных услуг.

Мной, Зайцевой О.Н., проверено качество предоставления услуг в отделении срочного социального обслуживания, в отделении социально-консультативной помощи и в отделении социального обслуживания семьи и детей. Опрошено 15 человек. Все получатели полностью удовлетворены качеством предоставленных услуг, компетентностью персонала.

Решили: на основании проведенных опросов и анализа анкет дать положительную оценку деятельности отделений в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания.

Голосовали: «за» - единогласно, «против» - 0, «воздержались» - 0.

Председатель

Общественного совета



О.Н.Зайцева

Секретарь



В.Б.Стрекаловская