

**Протокол № 1**  
заседания Общественного совета при  
ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский»

от 26 января 2026 г.

**Всего:** членов Общественного совета - 6 чел.

**Присутствовали:** 5 человек

Председатель Общественного совета: Стрекаловская В.Б.

Заместитель председателя Общественного совета: Зайцева О.Н.

Члены Общественного совета: Терешкина А.Г.

Парютина Н.Х.

Мичурина Е.О.

Кворум для принятия решения имеется.

**Приглашенные:** Роньжева О.Ю., директор ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский».

Есина Ю.К., зам. директора по общим вопросам.

**Повестка дня :**

1. Отчет о деятельности ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский» за 2025 год.
2. Отчет о деятельности Общественного совета по независимой оценке качества услуг ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский» за 2025 год.
3. Утверждение плана работы Общественного совета на 2026 год.
4. Анализ информационной деятельности учреждения (сайт, информационные стенды, публикации в СМИ, статьи в профессиональные журналы). Итоги 2025 года.

**По 1 вопросу слушали:** Роньжеву О.Ю., директора ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский» «Отчет о деятельности учреждения за 2025 год».

**Выступили:** Стрекаловская В.Б. - председатель Общественного совета.

Отчет о работе учреждения полный. В нем отражены все виды его деятельности, новые формы и технологии работы. Проанализирована работа по укреплению материально - технической базы, обеспечению комплексной безопасности учреждения, охране труда, информационной открытости, работа с обращениями граждан. Особое внимание уделено повышению профессионального уровня сотрудников, качеству, доступности и своевременности предоставляемых услуг. Уделено внимание волонтерской, благотворительной деятельности. Отмечена большая работа по организации доступной среды маломобильных групп населения. Выполнены плановые показатели по внедрению инновационной технологии «Социальная няня» (17 человек). Предлагаю дать положительную оценку деятельности ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский» за 2025 год.

**Решили:**

1. Отчет о работе ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский» за 2025 год принять к сведению.
2. Дать положительную оценку деятельности учреждения за 2025 год.

**Голосовали:**

«за»-единогласно, «против»-нет, «воздержались»-нет.

**По 2 вопросу слушали:** Стрекаловскую В.Б. - председателя Общественного совета «Отчет о деятельности Общественного совета за 2025 год».

**Выступили:** Роньжева О.Ю., директор учреждения.

Общественный совет, созданный при учреждении, в прошедшем году оказывал существенную помощь руководству и специалистам учреждения в вопросах улучшения качества и доступности социальных услуг. Проведены ежеквартальные анкетирования получателей социальных услуг по критериям и показателям независимой оценки качества работы учреждения. Деятельность Общественного совета способствовала совершенствованию работы учреждения, повышению его имиджа. Проведена большая работа по содействию внедрения новой услуги «Социальная няня». Проведены выездные проверки деятельности социальных работников, а также активное участие в работе мобильной бригады.

**Решили:**

1. Отчет о работе Общественного совета за 2025 год принять к сведению.
2. Продолжить работу по контролю за качеством предоставляемых социальных услуг в 2026 году в соответствии с годовым Планом работы Общественного совета.

**Голосовали:**

«за»-единогласно, «против»-нет, «воздержались»-нет.

**По 3 вопросу слушали:** Стрекаловскую В.Б. - председателя Общественного совета.

Докладчик ознакомила с проектом плана работы Общественного совета по независимой оценке качества услуг ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский» на 2026 год.

**Выступили:** Терешкина А.Г. – член Общественного совета.

Предложила утвердить План работы Общественного совета на 2026 год с учетом поступивших в ходе обсуждения дополнений.

**Решили:**

1. Утвердить план работы Общественного совета по независимой оценке качества услуг ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский» на 2026 год.

**Голосовали:**

«за»-единогласно, «против»-нет, «воздержались»-нет.

**По 4 вопросу слушали:** Есину Ю.К. – зам. директора по общим вопросам.

На сайте учреждения размещены 223 информации. Также эту информацию размещаем в официальном сообществе органов власти «Госпаблики» и социальных сетях «Одноклассники», «ВКонтакте», национальном мессенджере МАХ.

С 01.01.2025 года учреждением открыта рубрика «Календарь удивительных дат». В 2025 году размещено 22 публикации.

Всего стендов: в административном здании – 12, в ОДП – 11, на которых в 2025 году размещены 82 информации. На информационных стендах учреждения каждые 10 дней обновляется информация о количестве получателей социальных услуг, предоставленных социальных услугах, о наличии свободных мест.

В 2025 году в газете «Приокская правда» вышла 21 публикация о работе учреждения, изготовлены и распространены среди получателей социальных услуг 20 буклетов на разные темы. В профессиональном журнале «Работник социальной службы» опубликовано 6 статей.

**Решили:**

1. Информацию по данному вопросу принять к сведению.
2. Рекомендовать учреждению продолжить работу по совершенствованию информационной деятельности учреждения в 2026 году.

**Голосовали:**

«за»-единогласно, «против»-нет, «воздержались»-нет.

