

## Протокол №4

### заседания Общественного совета по независимой оценке качества услуг ГБУ «КЦСОН Дальнеконстантиновского района»

р.п. Д-Константиново

« 22 » декабря 2020г.

#### Присутствовали:

Загляднова Ирина Викторовна	Начальник отдела образования администрации Дальнеконстантиновского муниципального района,
Буцына Анастасия Георгиевна	Председатель общественной организации ветеранов войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов Дальнеконстантиновского района;
Салина Ирина Валерьевна	Ответственный секретарь, заместитель главного редактора газеты «Родная земля»;
Отец Яков	Помощник благочинного по медицинским и социальным вопросам Дальнеконстантиновского округа;
Кабанова Марина Николаевна	Секретарь Попечительского (общественного) совета (заведующая отделением социально-консультативного обслуживания ГБУ «КЦСОН Дальнеконстантиновского района»)

#### Приглашены:

Царева Светлана Николаевна	Директор ГБУ «КЦСОН Дальнеконстантиновского района»
-------------------------------	---

#### ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Просмотр информации о работе Учреждения, размещенной на сайте Учреждения в сети Интернет.
2. Ознакомление с рейтингом ГБУ «Комплексного центра социального обслуживания населения Дальнеконстантиновского района» на федеральном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)
3. Подведение результатов анкетирования клиентов о качестве работы Учреждения и предоставляемых Учреждением социальных услуг за 4 квартал 2020 года. Независимая оценка качества услуг (подсчет баллов).
4. Оценка работы членов общественного совета.
5. Утверждение плана работы общественного совета на 2021 год.

#### 1. СЛУШАЛИ:

Секретарь Кабанова М.Н. продемонстрировала сайт Учреждения, с обновленной информацией.

**РЕШИЛИ:**

Оценить доступность информации на сайте Учреждения положительно.

Голосовали: «за» - 4, «против» -0, «воздержались»- 0.

**2.СЛУШАЛИ:**

Царева С. Н. ознакомила с рейтингом ГБУ «Комплексного центра социального обслуживания населения Дальнеконстантиновского района» на федеральном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).

**РЕШИЛИ:**

Принять к сведению информацию директора ГБУ «КЦСОН Дальнеконстантиновского района» Царевой С.Н.

Голосовали: «за» - 4, «против» -0, «воздержались»- 0.

**3. СЛУШАЛИ:**

Загляднова И.В. ознакомила присутствующих с результатами проведенного анкетирования (опроса). Оно проводилось членами Общественного совета в 4 квартале 2020 года. Количество анкетиртуемых составило 32 человека. По результатам анкетирования провели независимую оценку качества условий оказания услуг по показателям в учреждении ГБУ «КЦСОН Дальнеконстантиновского района»:

**Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации» - 100 баллов.**

**Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» - 100 баллов.**

**Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» - 100 балла.**

**Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации» - 100 баллов.**

**Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 100 баллов.**

**Итоговый показатель оценки качества по учреждению – 100 баллов**

**РЕШИЛИ:**

Оценить работу ГБУ «КЦСОН Дальнеконстантиновского района» за 4квартал 2020 года положительно.Протокол выложить на сайте учреждения.

Голосовали: «за» - 4, «против» -0, «воздержались»- 0.

**4.СЛУШАЛИ:**

Загляднова И.В. предложила провести оценку работы общественного совета за период 2018-2020гг.

**РЕШИЛИ:** состав общественного совета, обсудив свою деятельность за три года, предложил оценить работу положительно.

Голосовали: «за» - 4, «против» -0, «воздержались»- 0.

**5. СЛУШАЛИ:**

Буцына А.Г. ознакомила членов Совета с планом работы Общественного совета на 2021 год.

Все члены Общественного совета ознакомились с планом работы Общественного совета по независимой оценке качества услуг Учреждения на 2021 год.(приложение №1) и проголосовали единогласно.

Председатель Общественного совета



Загляднова И.В

Секретарь Общественного совета

Кабанова М.Н.

## ПЛАН РАБОТЫ

**Общественного совета по вопросам независимой оценки качества работы  
ГБУ «Комплексного центра социального обслуживания населения  
Дальнеконстантиновского района» на 2021 год.**

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
1.	Проведение заседаний для подведения итогов за квартал.	Ежеквартально	Общественный совет
2.	Подведение итогов о работе ГБУ «КЦСОН Дальнеконстантиновского района» за 2020 год	В начале года	Общественный совет
3.	Подведение итогов о работе Общественного совета за 2020 год	В конце года	Общественный совет
4.	Утверждение плана работы Общественного совета на 2021 год	В конце года	Общественный совет
5.	Изучение рейтинга ГБУ «Комплексного центра социального обслуживания населения Дальнеконстантиновского района» на федеральном сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	До конца года	Общественный совет
6.	Знакомиться с информацией на сайте ГБУ «Комплексного центра социального обслуживания населения Дальнеконстантиновского района».	Ежеквартально	Общественный совет
7.	Знакомиться с информацией о деятельности ГБУ «Комплексного центра социального обслуживания населения Дальнеконстантиновского района».	Ежеквартально	Общественный совет
8.	Проводить анкетирование получателей социальных услуг ГБУ «Комплексного центра социального обслуживания населения Дальнеконстантиновского района».	Ежеквартально	Общественный совет
9.	Обсуждение итогов мониторинга получателей социальных услуг. Независимая оценка качества услуг.	Ежеквартально	Общественный совет
10.	Размещение на сайте Учреждения информации, полученной по итогам	Ежеквартально	Секретарь Общественного

	мониторинга.		совета
11.	Подготовить предложения по совершенствованию работы ГБУ «Комплексного центра социального обслуживания населения Дальнеконстантиновского района».	До 01 апреля 2021 г.	Общественный совет
12.	Разместить на сайте Учреждения, предложения о повышении качества социальных услуг.	До 25 декабря 2021 г.	Секретарь Общественного совета
13.	Привлечение общественных объединений в организацию мероприятий, проводимых учреждением и направленных на удовлетворение граждан в социальной помощи.	В течение года	Общественный совет
14.	Проведение информационно-разъяснительной работы по реализации Федерального закона от 28.12.2013 г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ».	В течение года	Общественный совет
15.	Изучение статистических материалов о работе ГБУ «КЦСОН Дальнеконстантиновского района»	В течение года	Общественный совет
16.	Анализ материалов местного СМИ о качестве работы Учреждения.	В течение года	Общественный совет
17.	Обобщение результатов проведенных мероприятий с последующим опубликованием их в СМИ и интернет-сайте Учреждения.	Ежеквартально	Общественный совет