

ПРОТОКОЛ
рабочего заседания Общественного совета
ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск»

20.01.2023 года

№ 1

Место проведения:

г. Чкаловск ул. Белинского д. 53 каб. № 9

(здание ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск»)

Присутствовали члены Общественного совета:

Юницкая
Елена Алексеевна

Директор ГБУ «Чкаловский дом – интернат для престарелых и инвалидов», председатель Общественного совета ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».

Тугова
Руфина Константиновна

Член Чкаловской районной организации Нижегородской областной организации имени Александра Невского Общероссийской общественной организации "Всероссийское общество инвалидов".

Чеберева
Светлана Николаевна,

Специалист по социальной работе, представитель трудового коллектива ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».

Пакина
Анна Васильевна

Председатель ветеранской организации учреждений социальной защиты.

Кудряшова Татьяна Николаевна

Председатель Совета Ветеранов г.о.г. Чкаловск.

Приглашенные:

1. Горшкова Лариса Павловна – директор ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».
2. Шестеперова Наталья Валерьевна – заместитель директора по общим вопросам ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».
3. Долганова Елена Владимировна – специалист по социальной работе отделения социально-консультативной помощи, секретарь Общественного совета ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».

На заседании Общественного совета присутствуют 5 членов Общественного совета из 5, кворум для принятия решения имеется.

I. Утверждение плана работы Общественного совета на 2023 год

(докладчик – Е.А. Юницкая)

План на 2023 год сформирован на основе предложений членов Общественного совета, где предусмотрено участие членов Совета в плановых мероприятиях ГБУ «КЦСОН

городского округа город Чкаловск», анкетирование получателей услуг по оценке качества обслуживания, проведение заседаний Общественного совета для подведения итогов работы за квартал и год.

В процессе обсуждения плана работы все присутствующие одобрили предложенный документ.

Е.А. Юницкая внесла предложение утвердить план работы Общественного совета по независимой оценке качества услуг ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» на 2023 год.

Предложение было вынесено на голосование.

Голосовали: открытым голосованием.

Предложение принято единогласно.

Итоги голосования: «за» - 5 чел, «против» - 0 чел, «воздержались» - 0 чел.

Решили:

1. Утвердить план работы Общественного совета по независимой оценке качества услуг ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» на 2023 год (Приложение № 1).

2. В соответствии с планом работы Общественного совета провести в I квартале 2023 года анкетирование среди получателей социальных услуг (в количестве 20 человек) с целью оценки качества предоставления социальных услуг ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».

II. Основные направления деятельности ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» в 2023 году

(докладчик – Л.П.Горшкова)

1. Выявление граждан, нуждающихся в социальном обслуживании.
2. Определение конкретных форм помощи гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании, исходя из состояния их здоровья, возможности самообслуживания и материально-бытового положения с целью улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.
3. Оказание необходимых гражданам социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых, срочных социальных услуг, услуг, в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, а также осуществление социального патронажа граждан, нуждающихся в социальной поддержке.
4. Увеличение количества граждан, охваченных социальным обслуживанием.
5. Осуществление профилактики безнадзорности несовершеннолетних, выявление несовершеннолетних и семей, находящихся в социально – опасном положении и иной трудной жизненной ситуации и работа по социальной реабилитации.
6. Реализация мероприятий по реабилитации или абилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида).
7. Выявление и комплексное сопровождение людей с РАС и другими ментальными нарушениями.
8. Организация работы по развитию добровольческой деятельности.
9. Обучение сотрудников.
10. Организация, проведение и участие в социально значимых мероприятиях.
11. Размещение (актуализация) в сети Интернет информации о деятельности Учреждения.
12. Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам.
13. Выполнение государственного задания.
14. Укрепление материально-технической базы учреждения.
15. Организация межведомственного взаимодействия.

Решили:

Информацию принять к сведению.

Повестка дня исчерпана, заседание считается закрытым.

Председатель
Общественного совета

Юз Е.А. Юницкая

Секретарь
Общественного совета

Долганова Е.В. Долганова

ПЛАН РАБОТЫ
Общественного совета по независимой оценке качества услуг
ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск»
(далее Общественный совет) на 2023 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки исполнения	Ответствен- ные исполнители
1. Организационная работа			
1.1.	Разработка проекта плана работы Общественного совета на 2023 год.	Январь 2023 года	Председатель Общественного совета
1.2.	Обсуждение и принятие плана работы Общественного совета на 2023год	Январь 2023 года	Члены Общественного совета
1.3.	Проведение заседаний Общественного совета – плановые (1 раз в квартал) – внеочередные (по мере необходимости)	В течение года	Председатель Общественного совета
2. Участие в проведении независимой оценки качества работы ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» (далее Учреждение)			
2.1.	Проведение анкетирования получателей социальных услуг Учреждения. Подведение итогов анкетирования получателей социальных услуг	Ежеквартально (до 25 числа последнего месяца квартала)	Члены Общественного совета
2.2.	Ознакомление с информацией, размещенной в социальных сетях: на официальном сайте Учреждения, аккаунтах «ВКонтакте» и «Одноклассники», мессенджере «Телеграм», сайте министерства социальной политики Нижегородской области, федеральном сайте www.bus.gov.ru, информационных стендах Учреждения, СМИ	Ежеквартально (до 20 числа последнего месяца квартала)	Члены Общественного совета
2.3.	Сбор дополнительной информации, необходимой для проведения независимой оценки качества работы Учреждения (в случае необходимости)	Ежеквартально (до 20 числа последнего месяца квартала)	Члены Общественного совета
2.4.	Изучение рейтинга Учреждения на федеральном сайте www.bus.gov.ru	Ежеквартально (до 20 числа последнего месяца квартала)	Члены Общественного совета
2.5.	Оценка удовлетворенности качеством обслуживания в Учреждении (оценка производится на основании анкетирования или устного опроса получателей социальных услуг, анализ записей в книге жалоб и предложений)	Ежеквартально (до 20 числа последнего месяца квартала)	Члены Общественного совета
2.6.	Анализ деятельности и подведение итогов работы Учреждения (составление протокола рабочего заседания Общественного совета и утверждение отчета Общественного совета по независимой оценке предоставления качества социальных услуг и работе Учреждения)	Ежеквартально (до 25 числа последнего месяца квартала)	Члены Общественного совета

2.7.	Размещение на сайте Учреждения информации, полученной по итогам анкетирования получателей социальных услуг, оценке качества социальных услуг и работе Учреждения	Ежеквартально (до 25 числа последнего месяца квартала)	Секретарь Общественного совета
2.8.	Обеспечение контроля за исполнением решений и рекомендаций, принятых Общественным советом	В течение года	Члены Общественного совета
2.9.	Анализ деятельности и подготовка Отчета о работе Общественного совета за 2023 год в т.ч. предложений о повышении качества социальных услуг для Учреждения	До 22 декабря 2023 года	Председатель Общественного совета
2.10.	Размещение на сайте Учреждения Отчета о работе Общественного совета за 2023 год и предложений о повышении качества социальных услуг	До 22 декабря 2023 года	Секретарь Общественного совета
2.11.	Направление итогов работы деятельности Общественного совета в министерство социальной политики Нижегородской области	В установленные сроки (по запросу)	Председатель Общественного совета
2.12.	Рассмотрение поступивших обращений в адрес Общественного совета, отнесенных к деятельности и компетенции Общественного совета	По мере поступления	Члены Общественного совета
3. Участие в социально-значимых мероприятиях			
3.1.	Участие в заседании коллегии учреждений социальной защиты населения г.о.г. Чкаловск по итогам работы 2022 года	Март	Члены Общественного совета
3.2.	Проведение постоянной работы с ветеранами ВОВ, гражданами пожилого возраста, инвалидами и др. категориями граждан: – содействие в раннем выявлении и профилактике социального неблагополучия среди семей с детьми, среди граждан пожилого возраста и инвалидов округа (в случае необходимости); – совместные обследования социально бытовых условий проживания граждан (в случае необходимости); – оказание помощи в организации работы по выявлению граждан, нуждающихся в социальных услугах (в случае необходимости); – чествование на дому со знаменательными и юбилейными датами	Март	Члены Общественного совета
3.3.	Участие в профессиональном празднике «День социального работника»	8 июня	Члены Общественного совета
3.4.	Участие в социально-значимых мероприятиях и общественно-полезной деятельности проводимых на территории округа	В течение года	Члены Общественного совета
3.5.	Участие в мероприятиях, проводимых в Учреждении согласно плану работы, в том числе в мероприятиях, направленных на повышение качества предоставления социальных услуг	В течение года	Члены Общественного совета