

**ПРОТОКОЛ**  
**рабочего заседания Общественного совета**  
**ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск»**

№ 1

09.02.2021 года

Место проведения:

г. Чкаловск ул. Белинского д. 53 каб. № 9  
(здание ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск»)

**Присутствовали члены Общественного совета:**

Юницкая  
Елена Алексеевна

Директор ГБУ «Чкаловский дом – интернат для престарелых и инвалидов», **председатель Общественного совета ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».**

Тугова  
Руфина Константиновна

Член Чкаловской районной организации Нижегородской областной организации имени Александра Невского Общероссийской общественной организации "Всероссийское общество инвалидов".

Чеберева  
Светлана Николаевна,

Специалист по социальной работе, представитель трудового коллектива ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».

Пакина  
Анна Васильевна

Председатель ветеранской организации учреждений социальной защиты.

Зайкова Руфина Михайловна

Член районного Совета Ветеранов.

**Приглашенные:**

1. Горшкова Лариса Павловна – директор ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».
2. Шестеперова Наталья Валерьевна – заместитель директора по общим вопросам ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».
3. Долганова Елена Владимировна – специалист по социальной работе отделения социально-консультативной помощи, **секретарь Общественного совета ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».**

**На заседании Общественного совета присутствуют 5 членов Общественного совета из 5, кворум для принятия решения имеется.**

## **I. Утверждение плана работы Общественного совета на 2021 год.**

(докладчик – Е.А. Юницкая)

План на 2021 год сформирован на основе предложений членов Общественного совета, где предусмотрено участие членов Совета в плановых мероприятиях ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск», анкетирование получателей услуг по оценке качества обслуживания, проведение заседаний Общественного совета для подведения итогов работы за квартал и год.

В процессе обсуждения плана работы все присутствующие одобрили предложенный документ.

### **Решили:**

1. Утвердить план работы Общественного совета по независимой оценке качества услуг ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» на 2021 год (Приложение № 1).

2. В соответствии с планом работы Общественного совета провести в I квартале 2021 года анкетирование среди получателей социальных услуг (в количестве 20 человек) с целью оценки качества предоставления социальных услуг ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».

Голосовали: «за» - 5 чел, «против» - 0 чел, «воздержались» - 0 чел.

## **II. О деятельности ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» в 2021 году.**

(докладчик – Л.П. Горшкова)

1. В период пандемии и ограничений, связанных с ней, сотрудники ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» продолжают работать в штатном режиме и планомерно осуществляют свою деятельность. Работа социальных работников и медицинских сестер организована с соблюдением всех мер безопасности. На контроле стоит вопрос эпидемиологической безопасности работников и получателей социальных услуг, находящихся на надомном обслуживании. Инструкции о мерах предосторожности при обслуживании пожилых граждан доведены до каждого работника, ежедневно проводится мониторинг за выполнением профилактических мероприятий и строгий контроль за измерением температуры тела, работники обеспечены медицинскими масками, перчатками и антисептиками.

2. На основании приказа ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» от 28.01.2021 года № 11 О/Д с 28.01.2021 года возобновлена работа отделения дневного пребывания (в соответствии с приказом министерства социальной политики Нижегородской области от 28.01.2021 года № 46 «О признании утратившим силу некоторых приказов министерства социальной политики Нижегородской области» и в связи со стабилизацией ситуации по заболеванию новой коронавирусной инфекции (COVID-19)).

На основании приказа ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» от 08.02.2021 года № 14 О/Д с 08.02.2021 года организована первая смена в отделении дневного пребывания. В связи с действием ограничительных мер по предотвращению распространения коронавирусной инфекции (COVID-19) численность получателей социальных услуг составляет - 12 человек, из числа граждан признанных нуждающимися в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме обслуживания.

3. В 2021 году Учреждение планирует проводить работу с лицами, имеющими расстройства аутистического спектра и другими ментальными нарушениями.

Аутизм - это нарушение психического развития, которое характеризуется расстройствами моторики, речи и социального взаимодействия. Это заболевание оказывает сильное влияние на раннее развитие ребенка и на всю его дальнейшую жизнь. Детский аутизм абсолютно у всех детей, независимо от формы заболевания, характеризуется значительными трудностями во взаимодействии с окружающими, специфическими расстройствами речи и двигательной сферы, стереотипностью деятельности и поведения. Ранняя диагностика аутизма имеет важное значение, т. к. прогноз развития в значительной степени зависит от времени начала психолого-педагогической коррекции и социально-педагогического воздействия.

Целями социально-педагогического воздействия на аутичного ребёнка являются: использование индивидуального подхода, специально разработанных методик обучения, применительно к конкретному ребёнку, создание определённого объёма последовательности (распланированности) жизни, формирование навыков самовыражения, создание специально адаптированной системы коммуникации, формирование навыков самообслуживания, развитие навыков трудовой деятельности, воспитание умения проводить свободное время, формирование социальных навыков.

Коррекционно-педагогическая работа с детьми-аутистами строится по следующим основным направлениям:

- коммуникация;
- навыки самообслуживания и трудовые умения;
- социальные навыки;
- функциональные учебные навыки.

4. В I квартале 2021 года состоится заседание коллегии учреждений социальной защиты населения г.о.г. Чкаловск, на которой будут подведены итоги работы ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» за 2020 год.

Л.П. Горшкова пригласила членов Общественного совета принять участие в заседании коллегии.


**Решили:**

1. Принять информацию о деятельности ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» в 2021 году к сведению.
2. Принять участие в заседании коллегии учреждений социальной защиты населения г.о.г. Чкаловск.

Голосовали: «за» - 5 чел, «против» - 0 чел, «воздержались» - 0 чел.

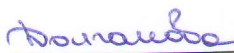
Повестка дня исчерпана, заседание считается закрытым.

Председатель  
Общественного совета



Е.А. Юницкая

Секретарь  
Общественного совета



Е.В. Долганова

**ПЛАН РАБОТЫ**  
**Общественного совета по независимой оценке качества услуг**  
**ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск»**  
**(далее Общественный совет) на 2021 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки исполнения	Ответствен- ные исполнители
<b>1. Организационная работа</b>			
1.1.	Разработка проекта плана работы Общественного совета на 2021 год.	Февраль 2021 года	Председатель Общественного совета
1.2.	Обсуждение и принятие плана работы Общественного совета на 2021год	1 квартал	Члены Общественного совета
1.3.	Проведение заседаний Общественного совета	1 раз в квартал	Председатель Общественного совета
<b>2. Участие в проведении независимой оценки качества работы ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» (далее Учреждение)</b>			
2.1.	Проведение анкетирования получателей социальных услуг Учреждения. Подведение итогов анкетирования получателей социальных услуг	Ежеквартально (до 25 числа последнего месяца квартала)	Члены Общественного совета
2.2.	Ознакомление с информацией, размещенной на официальном сайте и информационных стендах Учреждения, СМИ, твиттере, сайте министерства социальной политики Нижегородской области, на федеральном сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	Ежеквартально (до 20 числа последнего месяца квартала)	Члены Общественного совета
2.3.	Сбор дополнительной информации, необходимой для проведения независимой оценки качества работы Учреждения (в случае необходимости)	Ежеквартально (до 20 числа последнего месяца квартала)	Члены Общественного совета
2.4.	Изучение рейтинга Учреждения на федеральном сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	Ежеквартально (до 20 числа последнего месяца квартала)	Члены Общественного совета
2.5.	Оценка удовлетворенности качеством обслуживания в Учреждении (оценка производится на основании анкетирования или устного опроса получателей социальных услуг, анализ записей в книге жалоб и предложений и т.д.)	Ежеквартально (до 20 числа последнего месяца квартала)	Члены Общественного совета
2.6.	Анализ деятельности и подведение итогов работы Учреждения (составление протокола рабочего заседания Общественного совета и утверждение отчета Общественного совета по независимой оценке предоставления качества социальных услуг и работе Учреждения)	Ежеквартально (до 25 числа последнего месяца квартала)	Члены Общественного совета

2.7.	Размещение на сайте Учреждения информации, полученной по итогам анкетирования получателей социальных услуг, оценке качества социальных услуг и работе Учреждения	Ежеквартально (до 25 числа последнего месяца квартала)	Секретарь Общественного совета
2.8.	Обеспечение контроля за исполнением решений и рекомендаций, принятых Общественным советом	В течение года	Члены Общественного совета
2.7.	Анализ деятельности и подготовка Отчета о работе Общественного совета за 2021 год в т.ч. предложений о повышении качества социальных услуг для Учреждения	До 25 декабря 2021 года	Председатель Общественного совета
2.8.	Размещение на сайте Учреждения Отчета о работе Общественного совета за 2021 год и предложений о повышении качества социальных услуг	До 25 декабря 2021 года	Секретарь Общественного совета
2.9.	Направление итогов работы деятельности Общественного совета в министерство социальной политики Нижегородской области	В установленные сроки (по запросу)	Председатель Общественного совета
2.10	Рассмотрение поступивших обращений в адрес Общественного совета, отнесенных к деятельности и компетенции Общественного совета	По мере поступления	Члены Общественного совета
<b>3. Участие в социально-значимых мероприятиях</b>			
3.1.	Участие в заседании коллегии учреждений социальной защиты населения г.о.г. Чкаловск по итогам работы 2020 года	Март	Члены Общественного совета
3.2.	Проведение постоянной работы с ветеранами ВОВ, гражданами пожилого возраста, инвалидами и др. категориями граждан: – содействие в раннем выявлении и профилактике социального неблагополучия среди семей с детьми, среди граждан пожилого возраста и инвалидов округа (в случае необходимости); – совместные обследования социально экономических условий проживания граждан (в случае необходимости); – оказание помощи в организации работы по выявлению граждан, нуждающихся в социальных услугах (в случае необходимости); – чествование на дому со знаменательными и юбилейными датами	Март	Члены Общественного совета
3.3.	Участие в профессиональном празднике «День социального работника»	8 июня	Члены Общественного совета
3.4.	Участие в социально-значимых мероприятиях и общественно-полезной деятельности проводимых на территории округа	В течение года	Члены Общественного совета
3.5.	Участие в мероприятиях, проводимых в Учреждении согласно плану работы, в том числе в мероприятиях, направленных на повышение качества предоставления социальных услуг	В течение года	Члены Общественного совета