

**Положение о «Школе ухода», созданной в Государственном бюджетном учреждении  
«Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города  
Арзамаса и Арзамасского района» (далее – Положение)**

1. Общие положения:

1.1 Настоящее Положение регулирует деятельность «Школы ухода» за пожилыми людьми и инвалидами (далее - Школа), созданной в государственном бюджетном учреждении «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Арзамаса и Арзамасского района»;

1.2 Школа организуется для проведения обучения населения, персонала учреждения, родственников и иных лиц, осуществляющих уход, проживающих на территории г. Арзамаса и Арзамасского района методам и формам ухода за пожилыми гражданами в домашних условиях;

1.3 Школа осуществляет свою деятельность на основании настоящего Положения;

1.4 Обучение в Школе осуществляется бесплатно, по личному заявлению;

1.5 Деятельность Школы строится на принципах компетентности, добровольности участия слушателей Школы, учета индивидуальных особенностей и возможностей слушателей.

2. Основные цели и задачи:

2.1 Цели организации Школы:

2.1.1 Облегчение бремени ухода лицам, осуществляющим неформальный (родственный) уход (ЛОУ);

2.1.2 Повышение качества жизни человека, которому необходим уход;

2.1.3 Предотвращение развития у человека осложнений, связанных с неправильным уходом;

- высвобождение свободного времени и уменьшение случаев ухода с работы родственников в связи с необходимостью ухода за инвалидом или пожилым человеком;

2.2 Задачами Школы являются:

- обучение особенностям ухода за людьми с различными ограничениями жизнедеятельности;

- обучение правилам использования технических и вспомогательных средств реабилитации;

- помощь в организации домашнего пространства для адаптации его к потребностям нуждающегося человека;

- психологическая поддержка ухаживающих.

- ознакомление родственников, социальных работников и других лиц, осуществляющих уход с основами геронтологии и специфическими проблемами здоровья граждан пожилого возраста;
- принципам общего ухода (методам контроля за изменениями состояния здоровья, навыкам медицинских манипуляций, профилактики осложнений, личной гигиены, правилам питания и кормления, профилактики пролежней);
- оказание помощи в вопросах социального обслуживания, социальной защиты инвалидов, пожилых граждан.

### 3. Ожидаемые результаты:

- достижение оптимально возможного уровня жизни и социальной адаптации инвалидов и пожилых людей, в привычной для них домашней обстановке в окружении семьи;
- снижение риска возможности развития тяжелых осложнений;
- создание благоприятной обстановки и психологической атмосферы в семье, обеспечивающей снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервнопсихической напряженности;
- формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям и мотивации на здоровье, побуждающих к активной жизни в социуме;
- снижение потребности тяжелобольных граждан в услугах стационарных учреждений здравоохранения и социального обслуживания.

### 4. Порядок работы Школы

#### 4.1. Директор Центра:

- осуществляет руководство работой Школы ухода;
- проводит работу с лечебно-профилактическими учреждениями, религиозными организациями и другими учреждениями с целью подбора кадров для преподавания в Школе ухода.
- определяет ответственного сотрудника по организации работы Школы;
- осуществляет взаимодействие со СМИ по освещению деятельности Школы;
- осуществляет контроль над работой Школы.

#### 4.2. Ответственный сотрудник:

- выявляет нуждающихся в обучении в Школе;
- формирует группы обучающихся из числа социальных работников и родственников инвалидов и пожилых людей;
- разрабатывает расписание занятий и составляет тематический план Занятий;
- ведет учетно-отчетную документацию: составление отчета (квартал, год), журнал учета проведения занятия (Приложение №1-3).

#### 4.3. Механизм выявления лиц, осуществляющих уход:

- при обработке сигналов, поступающих из разных источников и в рамках межведомственного взаимодействия в центры социальной защиты населения, а также при проведении мероприятий по оценке условий жизнедеятельности гражданина;
- специалистами Центра, проводившими мероприятия по оценке условий жизнедеятельности гражданина по месту жительства.

В случае, если гражданин, нуждающийся в долговременном уходе, отказывается от социального обслуживания по причине осуществления за ним ухода лицом, осуществляющим уход, специалист Центра информирует гражданина и (или) лицо, осуществляющее уход, о возможности обучения в Школе ухода, о выдаче во временное пользование технических средств реабилитации, оборудования и предметов ухода в учреждении по месту жительства, оставляет контактные телефоны учреждения, по которым можно получить необходимую помощь.

В случае согласия гражданина на социальное обслуживание специалисты Центра при проведении мероприятий по оценке условий жизнедеятельности по месту жительства гражданина выясняют необходимость в обучении лиц, осуществляющих неформальный (родственный) уход, в Школе ухода.

Если лицо, осуществляющее неформальный (родственный) уход, дает согласие на обучение в Школе ухода, обработку и передачу его персональных данных для организации обучения, специалист Центра передает информацию о данном лице специалисту по Школе ухода.

Специалисты Школы, получив информацию о лице, осуществляющем неформальный (родственный) уход, желающем пройти обучение в Школе ухода, связываются с ним, согласовывают время и место проведения консультации, включая возможность посещения на дому, оговаривают форму и тематику обучения.

#### 4.4. Организация занятий возлагается на:

- заведующих отделений социального обслуживания на дому и социально-реабилитационного отделения;
- специалистов по социальной работе учреждения.

4.5. Обучение родственников инвалидов, пожилых людей, социальных работников навыкам общего ухода проводится посредством проведения Занятий.

4.6. Непосредственную работу по обучению проводят специалисты Учреждения в период рабочего времени.

4.7. Занятия в школе могут проводить и другие специалисты различных служб. 4.8. Специалисты, приглашенные для проведения Занятий в ходе обучения в Школе, осуществляют его на безвозмездной основе.

4.9. Школа работает в соответствии с утвержденным планом обучения и режимом работы Учреждения, кроме выходных и праздничных дней.

4.10. Консультирование и обучение в Школе ухода осуществляется в следующих формах: стационарной, выездной, дистанционной. Предусматривает как групповые, так и индивидуальные занятия.

- Групповые обучающие занятия в стационарной форме проводятся на базе учреждения согласно графика обучения групп;

- Индивидуальные занятия могут проводиться в стационарной, выездной и дистанционной форме по выборочным направлениям из тематического плана Школы. Продолжительность одного индивидуального занятия (консультации) составляет от 45 минут до 1,5 часа.
- Консультирование в дистанционной форме осуществляется специалистами Школы ухода с использованием дистанционных технологий (посредством электронной почты, с использованием программ для обмена информацией Skype, Viber, Whats'up и пр.

Длительность дистанционного консультирования составляет не более 60 минут.

4.11. Обучение включает изучение теоретических основ и практическое освоение навыков ухода за людьми с ограниченной способностью к самообслуживанию и передвижению.

## 5. Предоставление информации по Школе ухода

Информация о Школе ухода размещается:

- на сайте Центра,
- информационных стендах Центра;
- в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования (в том числе в сети Интернет);
- публикуется и размещается в средствах массовой информации;
- в учреждения здравоохранения, МФЦ, администрациях городских и сельских поселениях, общественных организациях и пр.

## 6. Категории граждан, имеющие право на обучение в Школе ухода

6.1. К категориям граждан, имеющим право на обучение в Школе ухода (далее – клиенты) относятся:

- родственники граждан пожилого возраста и инвалидов, полностью утративших способность к самообслуживанию и передвижению в связи с преклонным возрастом или болезнью;
- социальные работники отделений социально-бытового и социально-медицинского обслуживания на дому Центра.

## 7. Порядок и условия обучения в Школах ухода

7.1. Обучение в Школах ухода является бесплатным.

7.2. Для обучения в Школе ухода родственникам, осуществляющим уход за пожилыми гражданами и инвалидами, необходимо представить заявление на имя директора Центра (Приложение 4).